



# KOPRA Sp. z o.o.

## TECHNIKI ZABEZPIECZEŃ ANTYWŁAMANIOWYCH

Wrocław, dn. 2025.03.xx

Centrala :  
ul. Przesmyckiego 19  
51-151 Wrocław  
☎ 71 333 87 90  
Fax 71 333 87 93  
www.kopra.pl  
www.kluczykarze.pl  
e-mail kopra@kopra.pl

### **Warunki gwarancji, zasady użytkowania i konserwacji wkładek WILKA STR, a także instrukcja zamawiania kluczy.**

#### **Dot. inwestycji Trio Park, Wrocław**

##### Szczegóły:

- KOPRA Sp. z o.o. udziela gwarancji na prawidłowe działanie oferowanych produktów na okres wynikający z umowy sprzedaży.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest zastosowanie produktu poprzez jego zmontowanie i eksploatację zgodnie z jego przeznaczeniem i ewentualną dodatkową instrukcją zamontowania i eksploatacji.
- Uprawnienia gwarancyjne Użytkownika produktu realizowane są według zasad uprawnień z rękojmi za wady fizyczne. Podstawa prawna: Ustawa o Prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r.
- Gwarancja oraz rękojmia na system klucza WILKA STR wynosi 73 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego z realizacji zlecenia.

##### Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem wkładek/kluczy\*,
- uszkodzeń spowodowanych ingerencją osób trzecich (np. próba włamania),
- napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych samowolnie dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby,
- uszkodzeń powstałych na skutek zalania cieczą lub zanieczyszczenia wkładki wynikające z niewłaściwego użytkowania,

Sąd Rejonowy dla  
Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu,  
VI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego  
Nr KRS 0000082320  
NIP 897-00-26-760  
REGON 930274000  
Kapitał zakładowy:  
240.500,00zł



# KOPRA Sp. z o.o.

## TECHNIKI ZABEZPIECZEŃ ANTYWŁAMANIOWYCH

Centrala :  
ul. Przesmyckiego 19  
51-151 Wrocław  
☎ 71 333 87 90  
Fax 71 333 87 93  
www.kopra.pl  
www.kluczykarze.pl  
e-mail kopra@kopra.pl

- normatywnego zużycia wkładki określonego normą PN-EN 1303 w klasie 6 (100.000 cykli).

\*Użytkownik systemu Master Key zbudowanego w oparciu o produkty WILKA STR pod rygorem utraty praw gwarancyjnych powinien stosować się do następujących zasad:

- poszczególne klucze powinny być używane tylko do otwierania zamknięć do których mają przyznany dostęp,
- prawidłowe otwieranie/zamykanie wkładki polega na wprowadzeniu klucza do bębena wkładki tak aby główka klucza oparła się o czoło bębena i wykonaniu pełnych (jednego lub dwóch) obrotów, klucz do wkładki można wkładać tylko grzbietem (część bez nacięć) do góry,
- nie wolno otwierać ani zamykać drzwi popychając lub ciągnąc za klucz,
- nie przekręcać klucza z użyciem nadmiernej siły,
- nie wkładać do zamknięcia kluczy zabrudzonych,
- klucze można dorabiać w KOPRA Sp. z o.o. ([kopra@kopra.pl](mailto:kopra@kopra.pl)),
- próby otwierania wkładki kluczem nieuprawnionym (nieoryginalnym) mogą spowodować uszkodzenie wkładki, skutkujące utratą gwarancji,
- nie wolno manipulować innymi przedmiotami, narzędziami niż właściwy klucz we wkładce celem jej otwarcia,
- do konserwacji wkładek należy stosować tylko specjalistyczne środki, zgodnie z instrukcją ich użytkowania. Stosowanie innych środków chemicznych (olej, grafit) może uszkodzić wkładkę. Stosowanie środka specjalistycznego nie jest niezbędne do zachowania 73 miesięcznego okresu gwarancyjnego,
  - *w przypadku stosowania takiego środka sugerujemy smarowanie części ruchomych raz do roku, tylko poprzez spryskanie klucza, a następnie wprowadzenie go do wkładki,*
- klucz służy tylko do otwierania wkładki, używanie klucza do innych celów jest niedozwolone.

Sąd Rejonowy dla  
Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu,  
VI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego  
Nr KRS 0000082320  
NIP 897-00-26-760  
REGON 930274000  
Kapitał zakładowy:  
240.500,00zł



# KOPRA Sp. z o.o.

## TECHNIKI ZABEZPIECZEŃ ANTYWŁAMANIOWYCH

Centrala :  
ul. Przesmyckiego 19  
51-151 Wrocław

☎ 71 333 87 90  
Fax 71 333 87 93  
www.kopra.pl  
www.kluczykarze.pl  
e-mail kopra@kopra.pl

### Dorabianie kluczy:

- klucze mają profil zastrzeżony, w związku z tym możemy je dorabiać jedynie właścicielom mieszkań, deweloperowi lub zarządcy nieruchomości,
- każdy mieszkaniec przed dorobieniem klucza musi zostać zweryfikowany, czy jest faktycznie właścicielem mieszkania,
- weryfikację przeprowadzamy dwoma sposobami:
  1. zgłoszenie mailowe na adres [kopra@kopra.pl](mailto:kopra@kopra.pl) od zarządcy nieruchomości lub dewelopera z informacją o właścicielu mieszkania zainteresowanym dorobieniem klucza (imię, nazwisko, adres mailowy i rodzaj klucza),
  2. bezpośrednio w naszej firmie – po okazaniu dokument tożsamości z adresem nieruchomości lub aktu notarialnego, z którego będzie wynikało, że dana osoba jest właścicielem mieszkania,
- klucze można dorabiać wyłącznie w KOPRA Sp. z o.o., ul. Przesmyckiego 19, 51-151 Wrocław od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Sąd Rejonowy dla  
Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu,  
VI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego  
Nr KRS 0000082320  
NIP 897-00-26-760  
REGON 930274000  
Kapitał zakładowy:  
240.500,00zł